

**DNAKE**



# Manuale Utente

**DNAKE IPK03**



## **NOTE**

---

Seguire le istruzioni del presente manuale per una corretta installazione e utilizzo. In caso di dubbi si consiglia di contattare il supporto tecnico del proprio fornitore.

Le illustrazioni riportate sono esclusivamente di riferimento, in caso di differenze verificare le caratteristiche fisiche del prodotto.

# SOMMARIO

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO.....	1
PARAMETRI TECNICI.....	1
CONTENUTO DELL'IMBALLO .....	3
INTRODUZIONE.....	4
OPERAZIONI DI BASE.....	6
DIAGRAMMA DI SISTEMA.....	27
CABLAGGIO DISPOSITIVI.....	28
INSTALLAZIONE.....	32
TROUBLESHOOTING .....	36
ISTRUZIONI DI SICUREZZA.....	37

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

1. Plug & Play
2. Interfaccia semplice
3. Standard PoE
4. Chiamata a singolo pulsante
5. Apertura serratura da remoto
6. Integrazione TVCC

## PARAMETRI TECNICI

### Monitor Interno E216

Alimentazione: PoE (802.3af) o 12Vcc/2A

Assorbimento a riposo: 1.5 W

Assorbimento nominale: 9 W

Display: TFT LCD a 7"

Schermo: Touchscreen capacitivo

Risoluzione: 1024 x 600

Temperatura Esercizio: -10°C a +55°C

Temperatura Stoccaggio: -40°C a +70°C

Umidità Esercizio: 10% a 90% (senza condensa)

### Videocitofono S212

Alimentazione: PoE (802.3af) o 12Vcc/2A

Assorbimento a riposo: 1.5 W

Assorbimento nominale: 3.5 W

Risoluzione Video: 1280 x 720

Temperatura Esercizio: -40°C a +55°C

Temperatura Stoccaggio: -40°C a +70°C

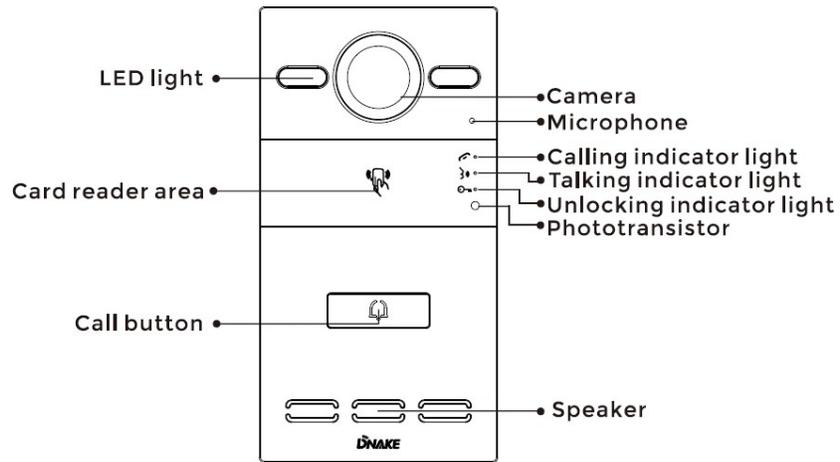
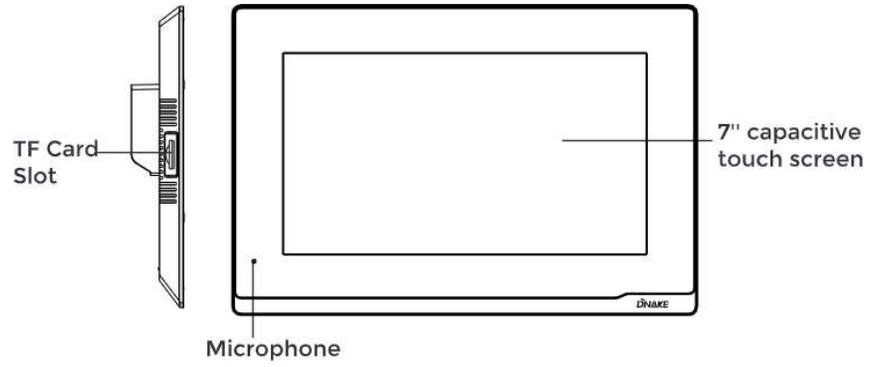
Umidità Esercizio: 10% a 90% (senza condensa)

# CONTENUTO DELL'IMBALLO

MODEL: IPK03

				
E216	Piastra di Montaggio	PM4x20 (2 pz)	Diodo (3 pz)	
				
S212	Coperchio terminali	Guarnizione dell'Ingresso Cavi	Pressacvi	PM2.5x6 (4 pz)
				
Piastra di montaggio	Tasselli (2 pz)	PA4x30 (2 pz)	PM4x20 (2 pz)	FM3x4.5 (2 pz)
				
Chiave a Brugola	Diodo (2 pcs)	Guida rapida		

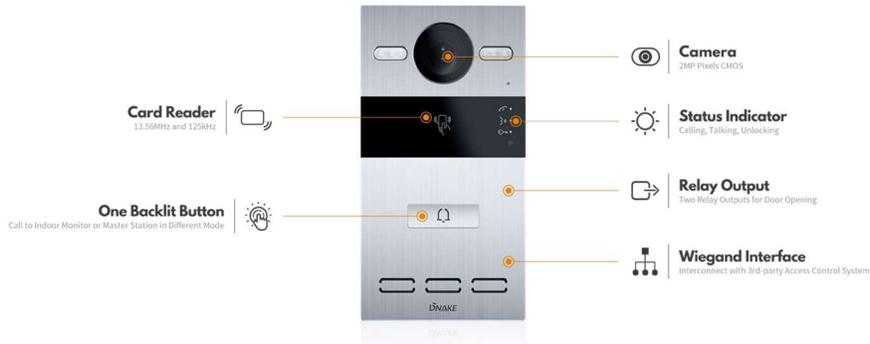
# INTRODUZIONE



## E216 Overview



## S212 Overview



### Nota:

**Calling indicator light (LED chiamata):** Il primo LED si attiva quando viene premuto il pulsante di chiamata.

**Talking indicator light (LED conversazione):** Il secondo LED si accende quando la chiamata ottiene risposta o mentre il Videocitofono viene visualizzato da un posto interno.

**Unlocking indicator light (LED sblocco serratura):** Il terzo LED si accende per 3 secondi quando viene sbloccata la serratura della porta.

**Uscite a Relè:** Supporta 2 uscite a relè.

# OPERAZIONI DI BASE

## 1. Attivazione guidata

### 1.1. Lingua 1/3

La lingua è la prima impostazione. Sono disponibili 16 lingue diverse (Cinese Semplicato, Cinese Tradizionale, Inglese, Spagnolo, Tedesco, Polacco, Russo, Turco, Ebraico, Arabo, Portoghese, Francese, Italiano, Slovacco, Vietnamita, e Fiammingo) fra cui scegliere. Fare clic su Next per procedere.



### 1.2. Impostazioni Monitor Interno 2/3

#### 1. E' il primo Monitor Interno?

Se sì questo Monitor Interno verrà gestito come il principale. Altrimenti il primo monitor Interno sarà il principale e questo verrà considerato il secondario.



## 2. Rete del Monitor Interno

L'impostazione di rete del Monitor Interno può essere configurata con indirizzamento dinamico o statico. Selezionare DHCP per abilitare indirizzamento dinamico o inserire I dati di indirizzamento static nei campi IP, Mask, e Gateway del Monitor Interno.



The screenshot shows the 'Indoor Monitor Settings 2/3' configuration page. At the top, the title 'Indoor Monitor Settings 2/3' is displayed. Below the title, there is a 'DHCP' option with a radio button. Underneath, there are four input fields: 'IP' with the value '192.168.68.91', 'Mask' with the value '255.255.255.0', and 'Gateway' with the value '192.168.68.1'. At the bottom of the form, there are two blue buttons labeled 'Pre' and 'Next'.

### 1.3. Sincronismo con Videocitofono 3/3

#### 1. Ricerca Videocitofono.

Il Videocitofono deve essere collegato alla stessa rete LAN del Monitor Interno quando quest'ultimo esegue la ricerca del Videocitofono.



The screenshot shows the 'Door Station Sync 3/3' configuration page. At the top, the title 'Door Station Sync 3/3' is displayed. Below the title, there is a status indicator 'Searching Door Station...'. At the bottom of the form, there are two buttons labeled 'Pre' and 'Search'.

Se non dovesse essere trovato verificare la rete e i dispositivi. Fare quindi clic su Search per provare ancora.



## 2. Selezionare il Videocitofono.

Selezionare Door Station (Videocitofono) e verrà visualizzato l'indirizzo MAC della Door Station. Fare clic sul MAC della Door Station per Sincronizzare.



## 3. Indirizzo di Rete del Videocitofono

L'indirizzo di rete del Videocitofono può essere configurato come dinamico o statico. Selezionare DHCP per configurare un indirizzo dinamico o digitare l'indirizzo IP, Maschera di sottorete e Gateway per assegnare un indirizzo statico. Quando si imposta un indirizzo statico lo stesso deve appartenere alla stessa classe di rete del Monitor Interno. Per esempio, l'indirizzo IP deve essere 192.168.0.\*\* se l'indirizzo IP del Monitor Interno è 192.168.0.\*\*.



## 4. Nome del Videocitofono

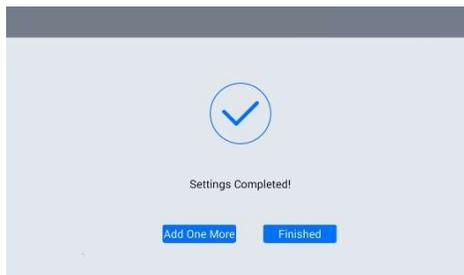
E' possibile assegnare un nome al Videocitofono per distinguere i diversi Videocitofoni. La casella di testo è sopra alla finestra di anteprima del video del Videocitofono.



5. Impostazione della Password di Sblocco del Videocitofono  
Inserire la password del Videocitofono per lo sblocco.



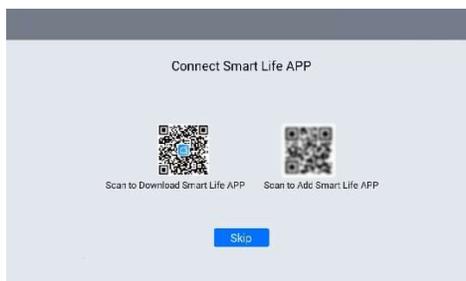
6. Configurazione completata  
La configurazione è terminata.



7. Collegamento Smart Life APP

Scansionare il QR code sulla sinistra per scaricare la Smart Life APP (o scaricarla e installarla autonomamente sul proprio smartphone). Prima di aggiungere il videocitofono l'utente deve creare un account sulla app ed eseguire il login con il proprio account. Scansionare il QR code sulla destra per

aggiungere il dispositivo al telefono. Consultare **6. Aggiunta di un Videocitofono a uno SmartPhone** per maggiori dettagli sulla app Smart Life.



## 2. Chiamata del Monitor Interno dal Videocitofono

### 2.1. Chiamata del Monitor Interno dal Videocitofono

1. Provare a chiamare il Monitor Interno. Premere il Pulsante sul Videocitofono per



effettuare la chiamata.

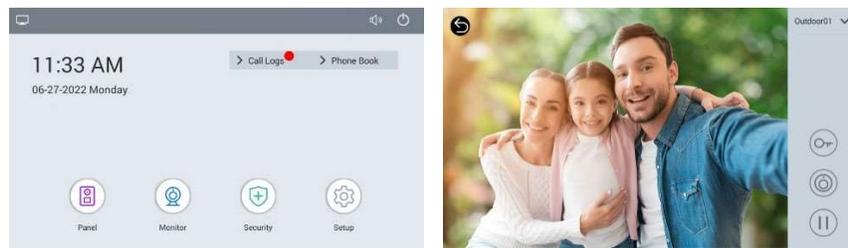
2. E' possibile rispondere, rifiutare, aprire la porta o parlare con il visitatore.



## 3. Monitoraggio del Videocitofono dal Monitor Interno

### 3.1. Monitoraggio del Videocitofono dal Monitor Interno

1. Premere Panel sul Monitor Interno per eseguire il monitoraggio del Videocitofono.



2. Se ci sono due Videocitofoni collegati allo stesso monitor, è possibile commutare da uno all'altro nell'angolo in alto a destra della pagina del monitor per vedere le immagini in tempo reale provenienti dalla telecamera del videocitofono. Prima di effettuare la commutazione premere il tasto Pausa in basso a destra per effettuare una commutazione più rapida.



#### 4. Aggiunta di Tessere di prossimità tramite la Tessera Admin

##### 4.1. Aggiunta di Tessere di Prossimità tramite la Tessera Admin

1. Aggiungere una tessera admin al dispositivo:

Dopo avere eseguito questa aggiunta è possibile aggiungere alter tessere usando la tessera Admin.

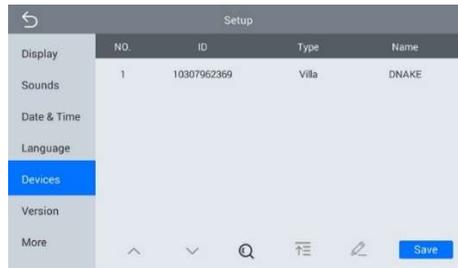
2. Gestione di altre tessere tramite tessera admin:

a) Aggiunta di alter tesserae: Avvicinare la tessera admin leggendola e quindi leggere le alter tesserae in successione. Le altra tesserae potranno essere usate per aprire la porta. Leggere nuovamente la tessera admin per terminare.

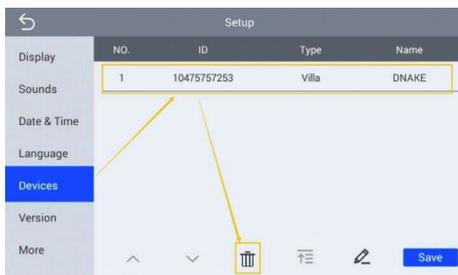
- b) Cancellazione di tessere aggiunte in precedenza: Avvicinare due volte la tessera admin e quindi avvicinare le tessere da cancellare, queste ultime verranno cancellate. Avvicinare nuovamente la tessera admin per terminare.
- c) Cancellazione di tutte le tessere: Avvicinare la tessera admin cinque volte. Tutte le tesserae verranno cancellate.

**Tenere presente che la tessera admin può essere usata solo per le gestione delle tesserae non per aprire la porta.**

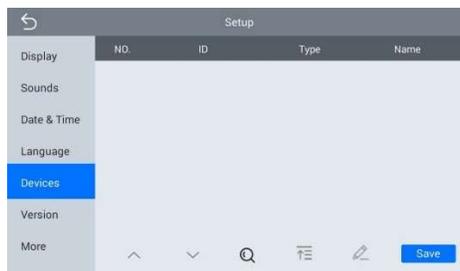
3. Rimozione di tessera Admin aggiunta per errore facendo default di fabbrica del Videocitofono. Passo 1: Andare a Setup > Devices.



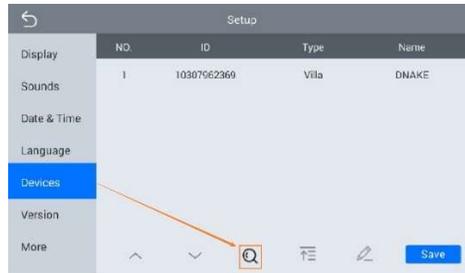
Passo 2: Fare clic sul Videocitofono e fare clic sul cestino per cancellare.



Passo 3: Il Videocitofono scomparirà il che significa che esso è stato rimesso in default e la tessera admin rimossa.



Passo 4: fare clic sull'icona di ricerca indicate sotto.



Passo 5: La pagina di configurazione guiderà nell'aggiunta del Videocitofono. Consultare 1.3 Sincronismo del Videocitofono 3/3.

## 5. Monitoraggio telecamere IP

### 5.1. Monitoraggio telecamere IP

1. Collegare la telecamera alla stessa rete del videocitofono assegnandogli un indirizzo della stessa classe di rete.
2. Aggiungere la telecamera IP al Monitor interno da interfaccia web browser di quest'ultimo:

Passo 1: Aprire il web browser e digitare l'indirizzo IP del monitor interno.

All'apertura della finestra di login accedere con le seguenti credenziali: user password:1234.

Passo 2: Andare al menu IPC per aggiungere l'indirizzo IP della telecamera in formato RTSP. L'indirizzo contiene account, password, e Indirizzo IP della telecamera. La stringa per ottenere il flusso RTSP della telecamera deve essere

ottenuta dal fornitore delle telecamere utilizzate.



### 3. Monitoraggio telecamera IP sul Monitor interno

Passo 1: Andare alla home page del monitor.



Passo 2: Fare clic su Monitor per accedere alla pagina di monitoraggio e fare clic sulla icona in alto della telecamera per attivare il monitoraggio.



Il nome della telecamera IP si trova nell'angolo in alto a destra per commutare fra eventuali diverse telecamere

L'icona superiore della telecamera serve per avviare il monitoraggio, e il tasto pausa è quello sotto.

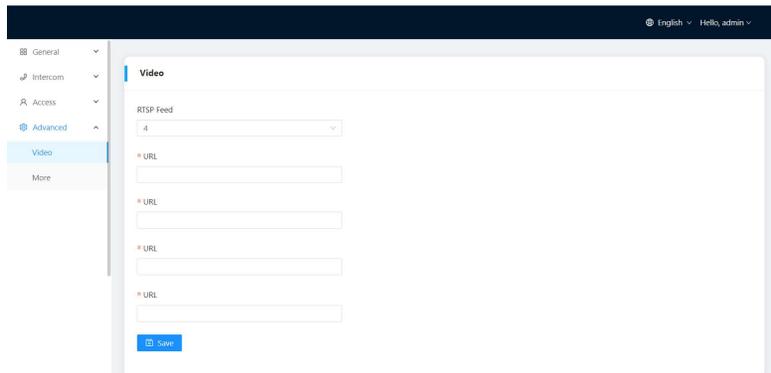
## 5.2. Commutare il video tra Videocitofono e telecamera IP

1. Collegare la telecamera alla stessa rete del videocitofono assegnandogli un indirizzo della stessa classe di rete.
2. Aggiungere la telecamera IP al Monitor interno da interfaccia web browser di quest'ultimo:

Passo 1: Aprire il web browser e digitare l'indirizzo IP del monitor interno.

All'apertura della finestra di login accedere con le seguenti credenziali: user password:1234

Passo 2: Andare al menu IPC per aggiungere l'indirizzo IP della telecamera in formato RTSP. L'indirizzo contiene account, password, e Indirizzo IP della telecamera. La stringa per ottenere il flusso RTSP della telecamera deve essere ottenuta dal fornitore delle telecamere utilizzate.



3. Commutare il video tra Videocitofono e Telecamera IP.

Passo 1: Chiamare il Monitor Interno Dal Videocitofono e rispondere dal Monitor.



Passo 2: Fare clic sulla icona della piccola tastiera.

Passo 3: E' possibile commutare il video tra il Citofono e la telecamera IP facendo clic sul numero 1 e 2 della tastiera del Monitor. E' possibile aprire la porta premendo \* e #.



Passo 4: fare clic sulla icona della tastiera per visualizzare a pieno schermo l'immagine.

## 6. Aggiunta del Videocitofono allo Smartphone dell'utente

### 6.1. Scaricare Smart Life

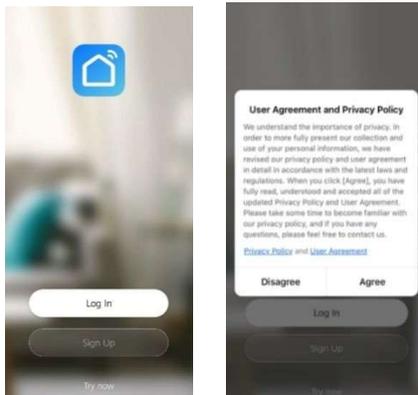
L'utente può scaricare Smart Life app cercando Smart Life in appstore, Google Play Store o scansionando il seguente QR code.



Smart Life App

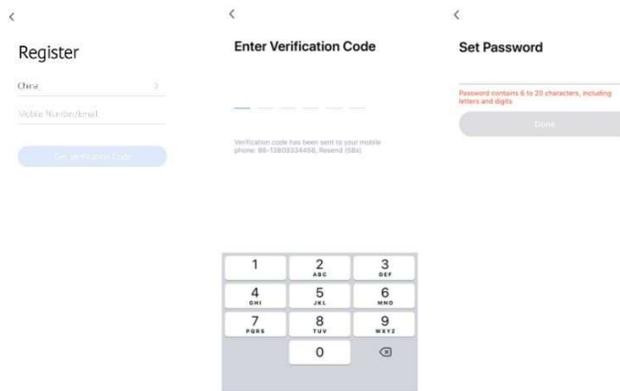
## 6.2. Registrarsi e fare log in

1. Aprire la app Smart Life e premere Sign Up. Leggere attentamente lo User Agreement and Privacy Policy e premere Agree per andare alla pagina di registrazione dell'account.



2. Inserire il proprio numero di telefono o indirizzo email e premere **Get Verification Code**. La nazione della pagina di registrazione è la stessa inserita nel telefono cellulare. E' possibile anche modificare manualmente la nazione prima di eseguire la registrazione se lo si desidera.

3. Nella pagina **Enter Verification Code**, digitare il codice di verifica. Nella pagina **Set Password**, impostare la password seguendo le istruzioni e premere **Done**.



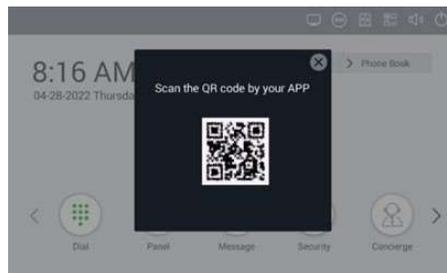
### 6.3. Scansione QR code

1. La licenza della app Smart Life è già inserita nel Monitor Interno

Passo 1: Andare alla **2ª home page** del Monitor Interno.

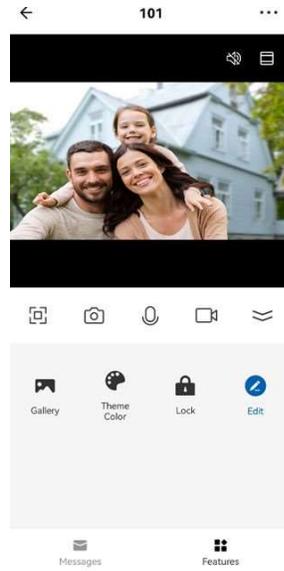
Passo 2: Fare clic sul **QR Code**.

Passo 3: Scansionare il QR code. Un QR code può essere scansionato solamente da un telefono ma esso può essere condiviso dal “proprietario” fino a 20 altri utenti (membri della stessa famiglia).



2. Il Videocitofono è stato aggiunto con successo al telefono.

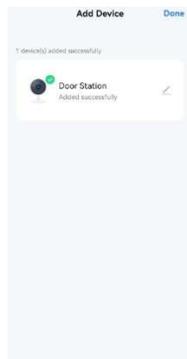
3. Dopo avere completato i passi precedenti, la App Smart Life accederà automaticamente all'interfaccia di monitoraggio. E' possibile eseguire una video chiamata al Videocitofono e aprire remotamente la porta dal telefono cellulare.



- Switch to full screen
- Take a screenshot
- Record a video
- Expand more
- Messages
- Features (Gallery, Theme Color, Lock, Edit)
- Gallery
- Theme Color (Light Mode & Dark Mode)
- Unlock remotely
- Edit (Button Management)

#### 6.4. Rinominare i dispositivi

1. Dopo avere eseguito la scansione del dispositivo si riceverà la notifica (Added successfully). In questa pagina è possibile modificare il nome e la stanza del dispositivo.



2. Dopo che è stato aggiunto il dispositivo, è possibile personalizzare il nome dello stesso eseguendo la procedura seguente.

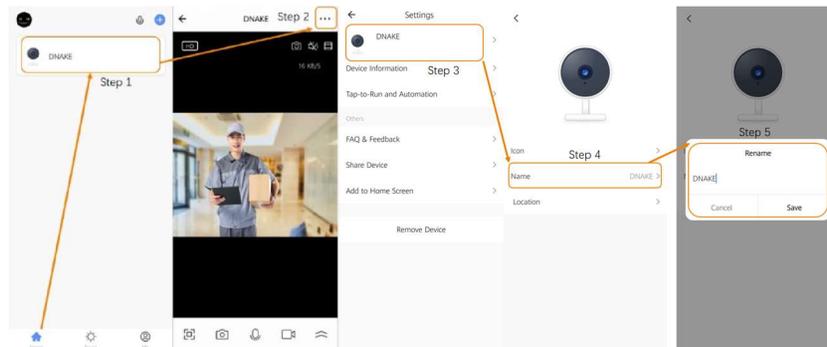
Passo 1: Tornare alla **home page** e fare clic sul dispositivo che si desidera rinominare.

Passo 2: Fare clic su Edit nell'angolo in alto a destra.

Passo 3: Selezionare l'icona.

Passo 4: Fare clic su Nome.

Passo 5: Rinominare il dispositivo.



## 6.5. Condivisione del dispositivo

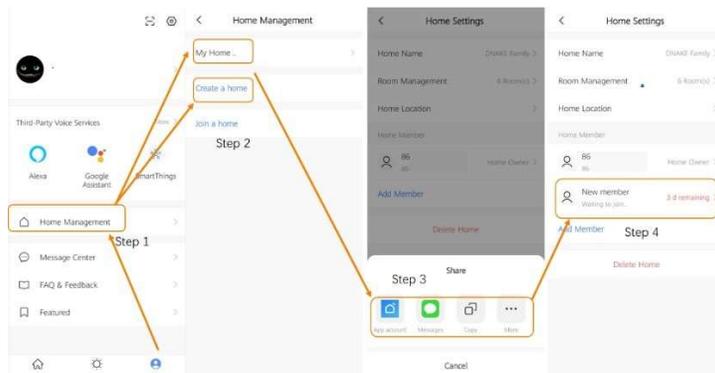
1. E' possibile creare una "casa" per condividere i dispositivi in questo gruppo.

Step 1: Andare alla pagina **Me** e aprire **Home Management**.

Step 2: Selezionare **My Home** o **Creare una Home**.

Step 3: Nella pagina **Home Setting**, è possibile rinominare, localizzare o condividere il proprio dispositivo.

Step 4: Attendere che i nuovi membri accettino l'invito.



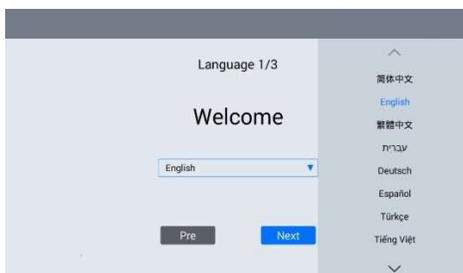
## 7. Aggiunta di un Monitor Interno secondario

### 7.1. Aggiunta di un Monitor Interno secondario

1. Dopo avere aggiunto il primo Monitor Interno è possibile aggiungere uno o più monitor secondari. Il massimo numero di Monitor Interni possibile è di 6.

Passo 1: Collegare il monitor interno alla stessa LAN.

Passo 2: Seguire il menu a schermo. Selezionare la lingua.



Passo 3: Selezionare No.

Indoor Monitor Settings 2/3

Is it your first indoor monitor?

Yes  
No

Pre Next

Passo 4: Selezionare il primo Monitor Interno e apparirà il MAC del primo Monitor Interno. Fare clic sul MAC del primo Monitor Interno per Sincronizzare.

Door Station Sync 3/3

Select Door Station  
70:69:78:E2:44:65

Pre Sync

Passo 5: L'indirizzo di Rete del Monitor secondario può essere dinamico o statico. Selezionare DHCP o inserire indirizzo statico che sia nella stessa rete del monitor principale. Per esempio l'indirizzo IP deve essere 192.168.0.\*\*se l'IP del Monitor principale è 192.168.0.\*\*.

First Monitor Sync 3/3

DHCP

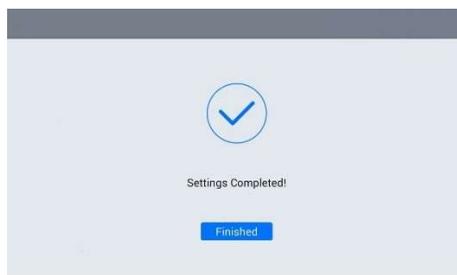
IP

Mask

Gateway

Pre Next

Passo 6: La configurazione è completa.



## 8. Aggiunta di altri Videocitofoni

### 8.1. Aggiunta di Altri Videocitofoni

1. Dopo avere aggiunto il primo Videocitofono è possibile aggiungerne un altro.

Passo 1: Collegare il Videocitofono alla stessa rete LAN.

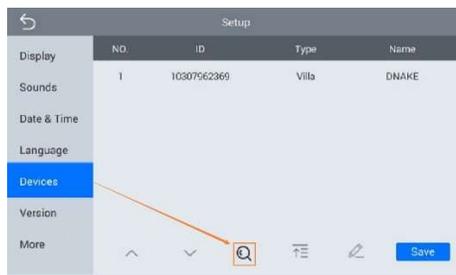
Passo 2: Andare alla home page del Monitor Interno e fare clic su Setup.



Passo 3: fare clic su Devices.

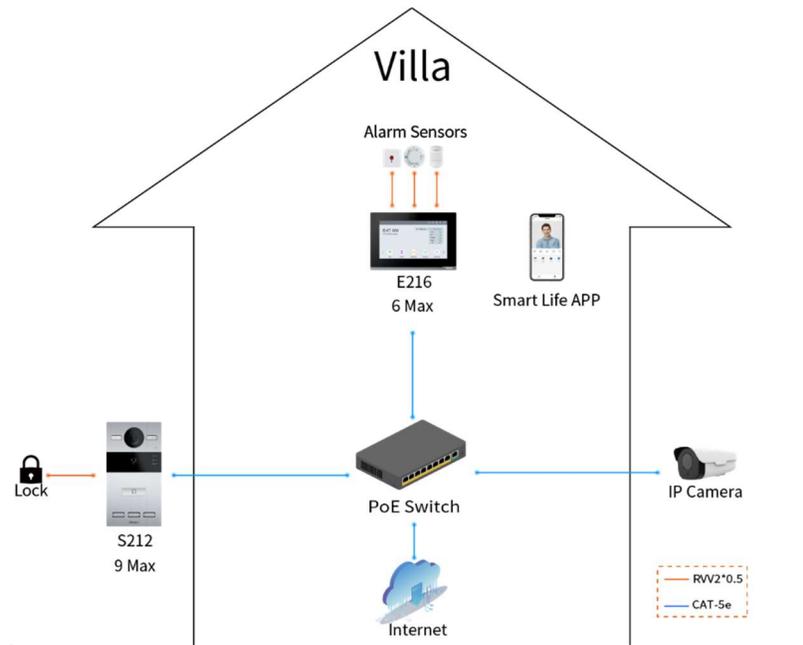


Passo 4: Fare clic sulla icona di ricerca in basso alla pagina.

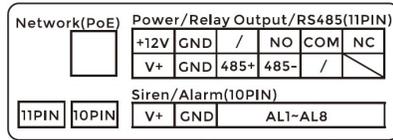


Passo 5: Si aprirà la procedura di configurazione guidata per l'aggiunta del Videocitofono. Consultare 1.3Videocitofono Sync 3/3.

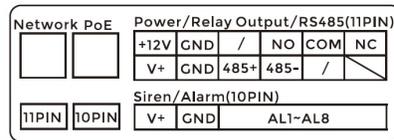
# DIAGRAMMA DI SISTEMA



# CABLAGGIO DISPOSITIVI

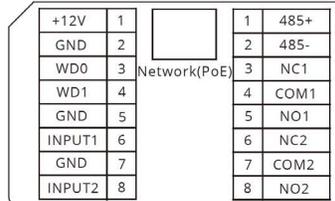


Single Port



Dual Port

E216

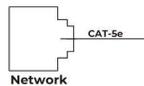


S212

## 1. Rete (PoE)

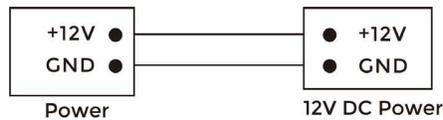
Interfaccia RJ45 standard usata per collegare il dispositivo alla rete ethernet.

In caso di alimentazione in PoE il dispositivo dovrà essere conforme alla IEEE 802.3at (PoE+) e la sua potenza di uscita dovrà essere 30W con la sua tensione di uscita non inferiore a 50V.

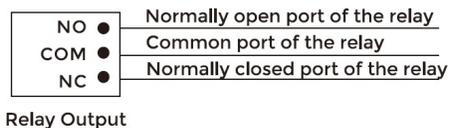


## 2. Alimentazione

L'interfaccia di alimentazione del Videocitofono deve essere collegata a una alimentazione a 12Vcc.



### 3. Uscita Relè (E216)



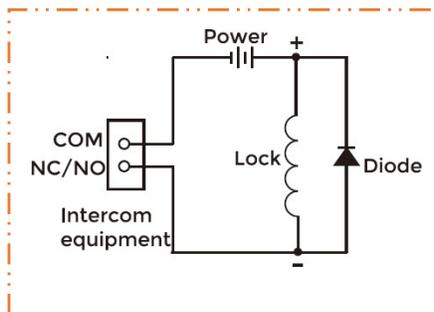
### 4. RS485 (E216)

Consente il collegamento del dispositivo con una interfaccia RS485. L'interfaccia RS485 può fornire 12V/100mA. Se il dispositivo RS485 non deve essere alimentato non è necessaria alimentazione, non è necessario collegare la +12V.



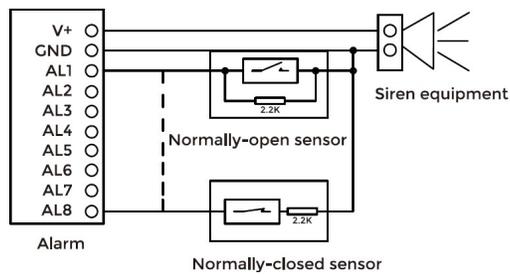
#### ⚠ Warning!

1. Quando si collega un dispositivo con carico induttivo come un relè o una serratura elettromagnetica, si consiglia di usare un diodo 1A/400V (incluso fra gli accessori) in anti-parallelo con il dispositivo di carico, in modo da assorbire i picchi di tensione del carico induttivo. In questo modo il citofono sarà meglio protetto.
2. La corrente di carico del relè non può essere superiore a 2A.

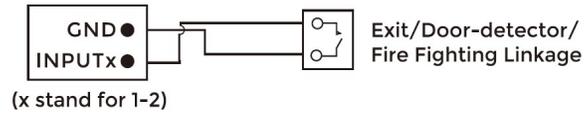


### 5. Sirena/Allarme (E216)

L'interfaccia delle zone di allarme si collega con una uscita normalmente aperta o normalmente chiusa. Quando viene attivata la zona di allarme, essa fornirà alimentazione a 12V/100mA.



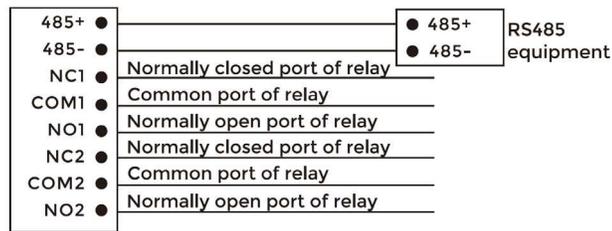
### 6. Uscita/Rilevatore Porta / Connessione incendio (S212)



### 7. RS485/Switching Value Output (S212)

Abilitare per il collegamento con interfaccia RS485.

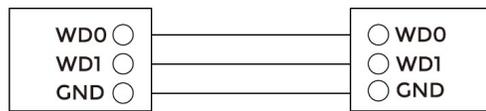
Collegamento con il modulo serratura (è necessaria una alimentazione separata per l'elettroserratura).



RS485/Switching Value Output

### 8. Interfaccia Lettura Tessere (S212)

L'interfaccia può essere collegata a un dispositivo di lettura tessere IC/ID o per inviare le informazioni acquisite dal lettore interno a un controller esterno.

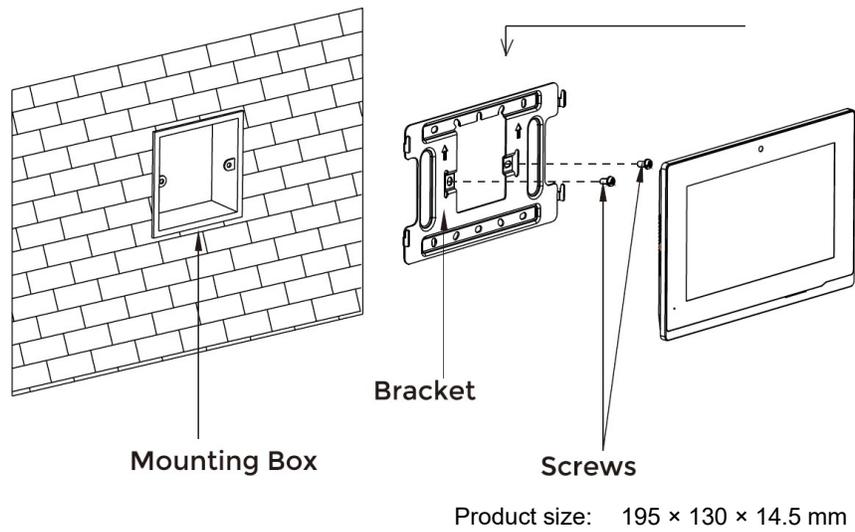


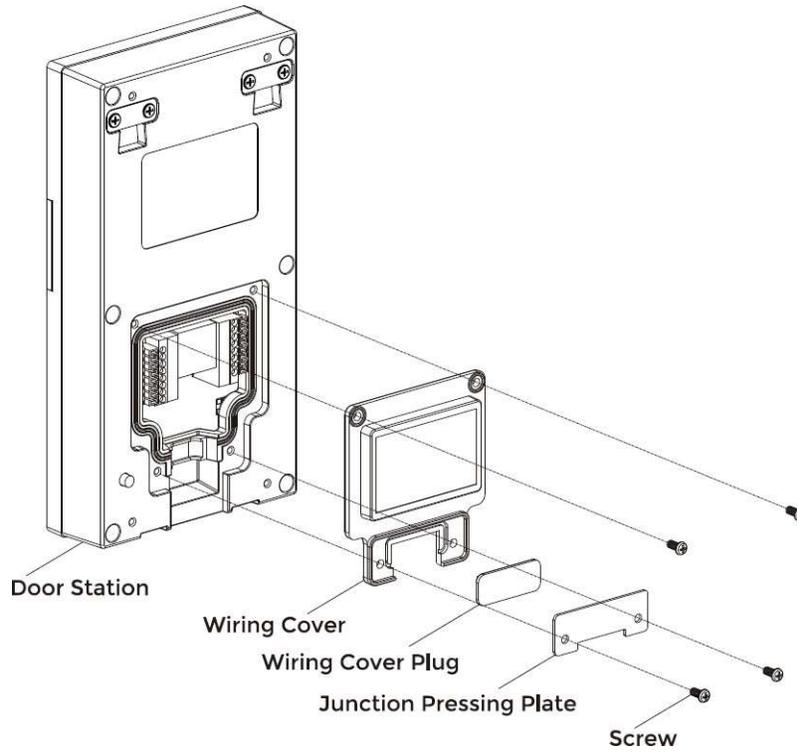
Card Reader Interface      IC/ID Card Reader or Management Device

Nota: E' possibile collegare in alternativa un lettore esterno o un controller, non possono essere collegati entrambi.

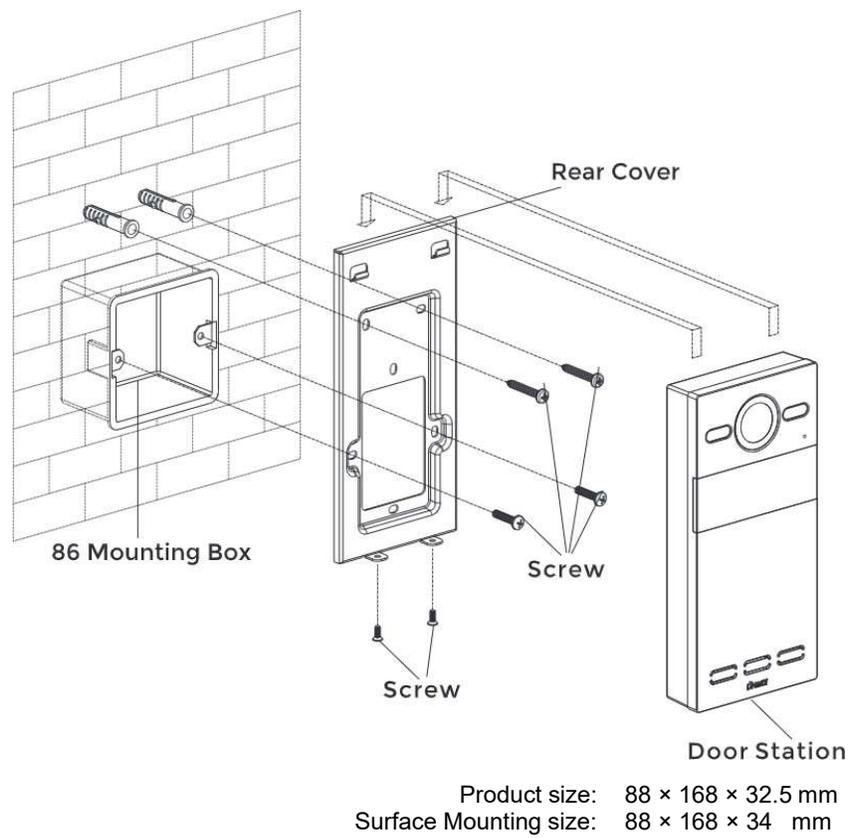
# INSTALLAZIONE

Montaggio a Superficie

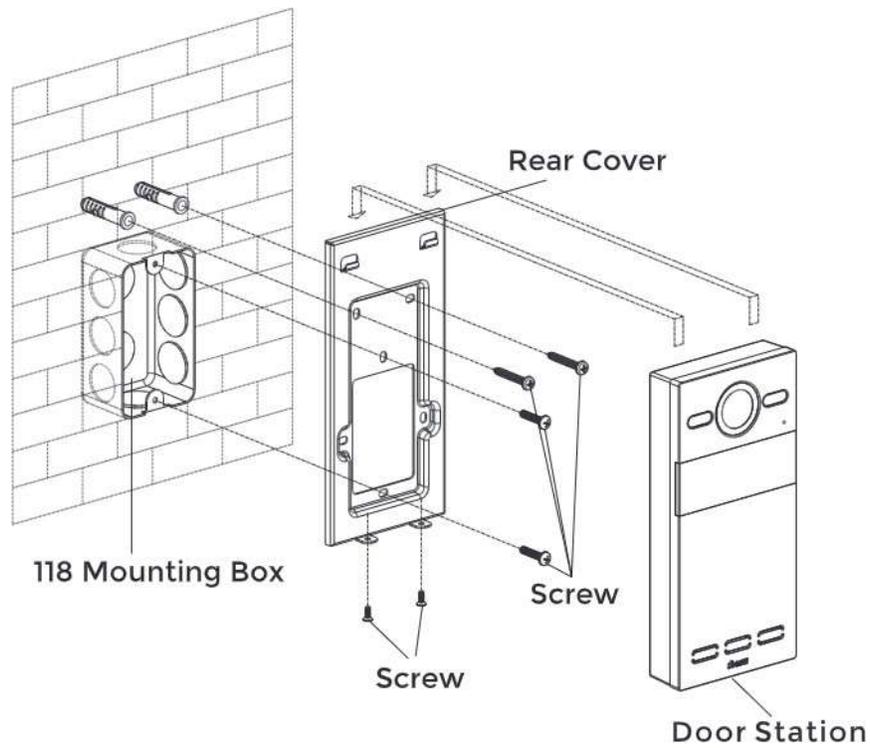




Montaggio a superficie

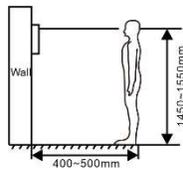


## Montaggio a superficie



Product size: 88 × 168 × 32.5 mm  
Surface Mounting size: 88 × 168 × 34 mm

### Tips:



La telecamera deve essere fra 1450~1550mm di Altezza dal pavimento. In questo modo è possibile inquadrare il volto di una persona perfettamente.

## TROUBLESHOOTING

---

### **Il Monitor Interno non si avvia o si spegne automaticamente.**

- Controllare l'alimentazione e provare a riaccenderlo
- 

### **Lo schermo del Monitor Interno è scarsamente visibile.**

- Controllare le impostazioni di luminosità e contrasto del monitor.
- 

### **Nessun audio durante la comunicazione.**

- Controllare se il Monitor Interno sia impostato in modalità mute, o se il volume sia al minimo.
- 

### **Il Monitor Interno non riesce a visualizzare il Videocitofono in modalità monitoraggio.**

- Un altro utente sta usando il sistema, si potrà eseguire il monitoraggio quando ha finito.
- 

### **Non è possibile riprodurre i file multimediali.**

- Controllare se il sistema supporta il formato di file. Fare riferimento alle impostazioni multimedia per i dettagli.
- 

### **Nessuna risposta quando si preme lo schermo del Monitor Interno.**

- Premere il tasto "Unlock" per 5s, o scorrere lentamente in orizzontale o in verticale sul LCD per eseguire la calibrazione dello schermo. Può capitare che sia necessario calibrare lo schermo.
- 

### **La risposta del Touchscreen è lenta o non si riesce ad eseguire la calibrazione.**

- Rimuovere l'eventuale protezione dello schermo in quanto potrebbe influenzare il risultato;
  - Verificare che il dito sia asciutto e pulito quando si tocca lo schermo;
  - Riavviare il dispositivo per cancellare qualsiasi problema temporaneo.
- 

### **La temperatura del dispositivo è troppo alta.**

- L'impiego continuato porta ad una temperatura più elevata. E' normale e non influenza le prestazioni.
-

# ISTRUZIONI DI SICUREZZA

**Per garantire la propria protezione da infortuni o danni al dispositivo si consiglia di leggere con attenzione le seguenti informazioni prima di usare il dispositivo.**

- Do not install the device in the following places:
- Do not install the device in high-temperature and moist environment or the area close to magnetic field, such as the electric generator, transformer or magnet.
- Do not place the device near the heating products such as electric heater or the fluid container.
- Do not place the device in the sun or near the heat source, which might cause discoloration or deformation of the device.
- Do not install the device in an unstable position to avoid the property losses or personal injury caused by the falling of device.

## **Guard against electric shock, fire and explosion:**

- Do not use damaged power cord, plug or loose outlet.
- Do not touch the power cord with wet hand or unplug the power cord by pulling.
- Do not bend or damage the power cord.
- Do not touch the device with wet hand.
- Do not make the power supply slip or cause the impact.
- Do not use the power supply without the manufacturer's approval.
- Do not have the liquids such as water go into the device.

## **Clean Device Surface**

- Clean the device surfaces with soft cloth dipped in some water, and then rub the surface with dry cloth.

## **Other Tips**

- In order to prevent damage to the paint layer or the case, please do not expose the device to chemical products, such as the diluent, gasoline, alcohol, insect-resist agents, opacifying agent and insecticide.
- Do not knock on the device with hard objects.
- Do not press the screen surface. Overexertion might cause flopper or damage to the device.
- Please be careful when standing up from the area under the device.
- Do not disassemble, repair or modify the device at your own discretion.
- The arbitrary modification is not covered under warranty. When any repair required, please contact the customer service center.
- If there is abnormal sound, smell or fume in the device, please unplug the power cord immediately and contact the customer service center.
- When the device isn't used for a long time, the adaptor and memory card can be removed and placed in dry environment.
- When moving, please hand over the manual to new tenant for proper usage of the device.



 **EASY & SMART  
INTERCOM SOLUTIONS**

 **DNAKE**